

AWS Ecosystem Partners

Eine Studie, die bewertet, inwieweit AWS-Partner in der Lage sind, sich wandelnde geschäftliche und technologische Anforderungen zu unterstützen



Einleitung	03	Kontaktpersonen für diese Studie	19	Über unser Unternehmen und unsere Forschung	25
Über das Studium		Beraterbeteiligung			
Quadrantenforschung	05	Beteiligung von Beratern - Programm			
Definition	06	Beschreibung	20		
Quadranten nach Regionen	15	ISG-Berater für diese Studie	20		
Zeitplan und zugehörige Informationen	16				
Kundenfeedback Nominierungen	17	Eingeladene Unternehmen	21		
Methodik & Team	18				

Das AWS-Ökosystem – zwischen Innovation und Souveränität

Im Jahr 2026 tritt das AWS-Partner-Ökosystem in eine entscheidende Reifephase ein, die durch die Operationalisierung hochentwickelter KI und tiefere, von Partnern vorangetriebene Innovationen geprägt ist. AWS hat sich rasch über die grundlegende GenAI hinaus in Richtung produktionsreifer agentischer KI entwickelt und ermöglicht es Partnern, intelligente Systeme innerhalb klar definierter Sicherheits-, Compliance- und Governance-Rahmenbedingungen zu entwickeln, zu installieren und zu betreiben. Infolgedessen differenzieren sich die Partner nicht mehr allein durch Innovationen, sondern auch durch ihre Fähigkeit, KI-fähige Unternehmensplattformen in großem Maßstab zu implementieren, zu sichern und zu optimieren.

Aufbauend auf der Dynamik der re:Invent 2025 hat AWS seine KI- und Cloud-Grundlage durch Fortschritte im Hinblick auf Amazon Bedrock, Bedrock AgentCore, Nova-Modelle, agentische Entwicklungsdienste, maßgeschneiderte Chips („Custom Silicon“) und eine robuste regionale Infrastruktur erweitert. Diese Fähigkeiten

stärken die Geschäftsmöglichkeiten für Partner in den Bereichen KI-Modernisierung, Branchen-Cloud-Lösungen, Datenplattformen, Workload-Transformation und Managed Operations. Der entscheidende Wandel vollzieht sich von Experimenten hin zur kontrollierten Umsetzung; Transparenz, die Durchsetzung von Richtlinien, operative Kontrolle und messbare Ergebnisse sind dabei von zentraler Bedeutung für die Einführung im Unternehmen.

KI-Governance und digitale Souveränität haben sich zu entscheidenden Prioritäten entwickelt; AWS fokussiert sich verstärkt darauf, Kunden bei der Erfüllung strenger regulatorischer Anforderungen und Vorschriften zur Datenresidenz zu unterstützen. Durch Sovereign-Cloud-Initiativen ermöglicht AWS es seinen Partnern, Lösungen anzubieten, die den regionalen Compliance-Vorgaben entsprechen. Anbieter, die Cloud Engineering, KI-Expertise, Sicherheit, regulatorisches Verständnis, Branchenkenntnisse und Managed-Services-Kompetenzen zusammenführen, sind am besten dafür positioniert, den Aufbau eines vertrauenswürdigen, skalierbaren und widerstandsfähigen, KI-gestützten Unternehmens zu unterstützen.



AWS Ecosystem Partners 2026 Blueprint

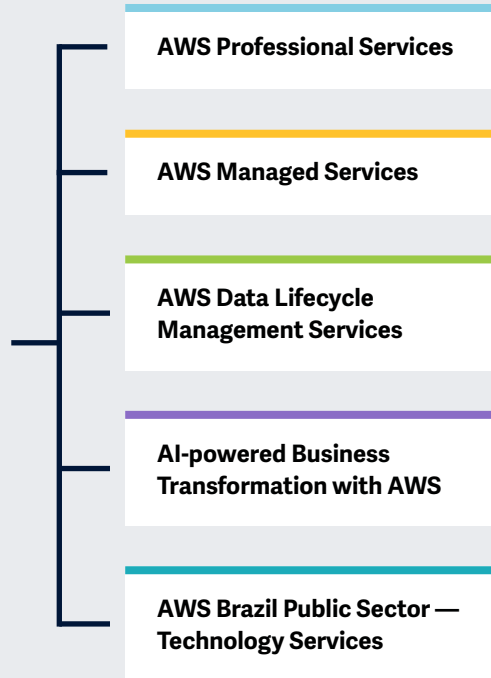
CORNERSTONES		QUADRANTS			AREAS													
INNOVATION - (IP - Accelerators - Responsible AI)	PARTNERSHIPS & ENGAGEMENTS - (Tiers - Types)	COMPETENCY AND TALENT - (Resources - Certifications)	INDUSTRY FOCUS AND ALIGNMENT - (Verticals - Function)	EXPERIENCE AND ENGAGEMENT - (Functionality - Capability)	SECURITY AND PRIVACY - (Data - Access - Environment)	SOVEREIGNTY AND SUSTAINABILITY	AWS Professional Services			Consulting (Business & Technology)		Architecture (Design & Build)		Migration & Deployment Methodology (Hybrid & Multicloud)				
							Strategy & Transformation (Maturity Assessment & Roadmap)	Industry & Domain	ESG - GRC	Compute - Storage - Network Integrated Architecture		Modernization (e.g., Mainframes)	Applications & Data workloads	Industry Cloud	Sovereign Cloud			
							AWS Managed Services				Cloud Operations (Run - Hybrid & Multicloud Ops)				Performance & Optimization			
							Observability (CloudWatch, etc.)		AgentOps - LLMOps	DevSecOps	FinOps	Workload Availability		IaaS	PaaS	SRE		
							Orchestration										PRE	
AWS Data Lifecycle Management Services	Data Sovereignty & Governance		Enterprise Data Ecosystem		Insights & Decision-making			IoT Data										
	Geographic Data Residency	DQM - Lineage	Amazon Redshift - Amazon RDS - AWS Glue		Scalability Performance	Predictive Analytics	Prescriptive Guidance		Dashboards & Real-time Insights									
	Legal & Regulatory Compliance																	
Agentic AI & GenAI With AWS (Agent Lifecycle Mgmt. Services)		AWS AI Hardware (HPC & Increased Performance)			Customized ML Solutions			Responsible AI										
SageMaker Bedrock Nova	Frontier Agents AgentCore		Graviton - Trainium - Inferentia		CoEs - Co-innovation AI Factories		Industry-specific Solutions		Enterprise LLM									
AWS Brazil Public Sector - Technology Services *Only for Brazil			Professional Services & Managed Services		Data Lifecycle Management		AI-powered Business Transformation											
Consulting (Business & Technology)	Migration & Deployment (Hybrid & Multicloud)		Cloud Operations & Performance		Data Sovereignty & Governance	Enterprise Data Ecosystem	Insights & Decision-making	Agentic AI - GenAI	AWS AI Hardware	Customized ML Solutions								
Agentic AI & GenAI With AWS (Bedrock AgentCore, Frontier Agents, Amazon Nova)																		

Agentic AI & GenAI With AWS (Bedrock AgentCore, Frontier Agents, Amazon Nova)



Schwerpunktbereiche der Studie „AWS Ecosystem Partners 2026.“

Vereinfachte Darstellung. Quelle: ISG 2026



Die ISG Provider Lens® Studie AWS Ecosystem Partners 2026 bietet Geschäfts- und IT-Entscheidern folgende Vorteile:

- Transparente Darstellung der Stärken und Schwächen relevanter Anbieter
- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten, basierend auf Wettbewerbsstärken und Portfolio-Attraktivität
- Fokus auf verschiedene Märkte: USA, Großbritannien, Deutschland, Brasilien und APeJCK

Die Studie bietet eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs-, Beziehungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG-Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potenzieller neuer Anbieterbeziehungen.

Anmerkung: Eine wichtige Voraussetzung für die Teilnahme der Anbieter ist die Mitgliedschaft im AWS Partner Network (APN).



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Anbieter bewertet, die mit einer robusten Suite aus Beratungs- und Migrationsdiensten Unternehmen auf ihrem Weg in die AWS-Cloud begleiten und unterstützen. Diese Provider bieten eine breite Palette von Dienstleistungen an, die auf unterschiedliche Geschäfts- und IT-Anforderungen zugeschnitten sind, u.a. Geschäfts- und Technologieberatung, Migration und Modernisierung. Das Angebot umfasst die Formulierung von Cloud-Strategien, die Entwicklung überzeugender Geschäftsszenarien und die Unterstützung von ESG- und GRC-Anforderungen.

Die Anbieter sollten fortschrittliche Technologien und Lösungen offerieren, die auf die Architektur, die Sicherheit und branchenspezifische Anforderungen zugeschnitten sind. Die Migration umfasst automatisierte Tests, gründliche Planung und Ausführung, Bereitstellungsstrategien und Änderungsmanagement, um einen reibungslosen Wechsel zu gewährleisten.

AWS-Partner verfügen über fundiertes Fachwissen in den Bereichen Softwarearchitektur, Softwareentwicklung (u.a. DevOps-Prinzipien) sowie Anwendungsmigration und -modernisierung für die Entwicklung, Bereitstellung und Verwaltung von skalierbaren, stabilen Anwendungen und Services in der Cloud-Umgebung.



Auswahlkriterien

1. Breites Spektrum an **AWS-Kompetenzen** und Serviceangeboten sowie entsprechende Zertifizierungen mit Beratungs- und Migrationserfahrung
2. Entwicklung einer auf AWS ausgerichteten **Consulting-Roadmap sowie von Innovationen** (aktuell und geplant)
3. Nachweis des **Kundennutzens** durch erkennbare Geschäftsergebnisse und andere messbare Verbesserungen, die die Transformation auf Business-/ Technologie-Ebene vorantreiben
4. Migration **geschäftskritischer Anwendungen** für Kunden, die AWS einsetzen
5. Design, Aufbau und Modernisierung einer **integrierten Cloud-Architektur** für die Migration sowie Hybrid- und Multicloud-Integration
6. Die Teilnahme am **AWS Migration Acceleration Program (MAP)** ist von Vorteil.
7. Bereitstellung **branchenspezifischer Lösungen**, die auf die AWS Industry Cloud-Angebote abgestimmt sind
8. Nachweis strenger **AWS-Sicherheitsfunktionen**, u.a. Advanced Threat Protection und Implementierung eines Compliance-Frameworks
9. Leistungsstarkes Portfolio an KI- und ML-gesteuerten Innovationen, u.a. Expertise beim Einsatz von **GenAI und bezüglich der Modernisierung von Unternehmens-Workloads**
10. TCO Management für Multi-Agenten-Geschäftsabläufe und autonome Lösungen für Modernisierungsinitiativen
11. Unterstützung bezüglich der Beratung, Architektur und Migration von **souveränen Cloud-Lösungen, insbesondere in Europa**



AWS Managed Services

Definition

Dieser Quadrant bewertet Managed Service Provider, die die AWS-basierte Public-Cloud- und Multicloud-Umgebung von Unternehmenskunden betreiben, sichern und optimieren. Der Schwerpunkt liegt auf Managed-aaS- und PaaS-Services auf den Public-Cloud-Plattformen der Hyperscaler, die von Drittanbietern bereitgestellt werden, mit Fokus auf Leistungsoptimierung, Kostensenkung sowie Gewährleistung der Sicherheit und Compliance. Die Anbieter nutzen entsprechend entwickelte bzw. lizenzierte Cloud-Management-Plattformen (CMPs) und -Tools für ein Höchstmaß an Automatisierung und Transparenz des verwalteten Cloud-Ressourcenpools im Hinblick auf Kapazitätsauslastung, Kosten und eigenständige Verwaltung.

Sie integrieren DataOps, MLOps, AIOps und Platform Reliability Engineering (PRE) mit FinOps-Methoden und automatisierten Security Frameworks für den Aufbau stabiler, konformer und gut gesteuerter Cloud-

Umgebungen. Die Differenzierung erfolgt zunehmend über autonomen Betrieb, KI-gestützte Fehlerbehebung, AgentOps- und LLMOps-Bereitschaft, KI-Workloads, Kosten-Governance und auf Site Reliability Engineering (SRE) basierende Betriebsmodelle.



Auswahlkriterien

1. AWS Managed Service-Programm-**Zertifizierung**
2. Nachgewiesene Expertise in der autonomen, **KI-gesteuerten Orchestrierung, Konfiguration und Verwaltung** von Plattformen und Systemen, einschließlich AgentOps und LLMOps
3. Nachweisliche **AI FinOps-Reife, einschließlich Governance und Optimierung der Kosten für agentische und KI-Laufzeitumgebungen**, gestützt auf bewährte Best Practices
4. Einsatz von AIOps, Automatisierung, Selbstheilung, SRE-Praktiken und Methoden des Platform Engineerings für eine höhere Zuverlässigkeit, Produktivität und operative Konsistenz
5. Design, Entwicklung und Management von **Public- und Multicloud-Umgebungen**
6. **Unterstützung** von Big Data und diversen Datenbanklösungen und Analysen
7. Entwicklung von **DevOps- und Platform-Engineering-Lösungen** unter Einbeziehung von CI/CD- und PRE-Praktiken
8. Bereitstellung von skalierbaren und hochverfügbaren **Sicherheitsressourcen** und -diensten
9. Die **Messung und Optimierung von cloud-bezogenen CO2-Emissionen**, Nachhaltigkeitsberichterstattung und GreenOps-Fähigkeiten für AWS sind von Vorteil
10. Anwendung der AWS Best Practices für den Betrieb, u.a. auf **Basis von SRE-Prinzipien**
11. Erfahrung mit **Lösungsarchitektur** und **Kostenoptimierung (FinOps)**
12. **Servermigration** und Management der Ressourcenverfügbarkeit



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden AWS-Ökosystempartner bewertet, die End-to-End-Dienste für den Datenlebenszyklus und die Daten-Governance erbringen und es Unternehmen ermöglichen, Daten über ihren gesamten Lebenszyklus hinweg auf AWS zu integrieren, zu speichern, zu verarbeiten, zu verwalten und sie wertschöpfend zu nutzen. Die Anbieter unterstützen Datenhoheit und Governance durch Funktionen wie geografische Datenresidenz, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Datenqualitätsmanagement (DQM) mit Herkunftsnachverfolgung und gewährleisten so regions- und branchenübergreifend konforme Datenprozesse.

Sie ermöglichen ein skalierbares Unternehmensdaten-Ökosystem unter Einsatz von AWS-nativen Funktionen für Datenmanagement, -integration und -orchestrierung, um die Erfassung, Verarbeitung und Governance strukturierter und unstrukturierter

Daten-Workloads zu unterstützen. Die Anbieter differenzieren sich über KI-fähige Daten-Pipelines, Echtzeitverarbeitung, branchenspezifische Datenprodukte, verantwortungsvolle KI-Governance und messbare Geschäftsergebnisse. Sie bieten Erkenntnisse und Entscheidungshilfen auf Basis von fortgeschrittener Analytik, prädiktiven und präskriptiven Modellen sowie Echtzeit-Dashboards.



Auswahlkriterien

1. Nachweisliche **durchgängige Funktionen für den gesamten Datenlebenszyklus**, u.a. Erfassung, Speicherung, Verarbeitung, Governance und Archivierung auf AWS
2. Lösungen für **Datenhoheit und Compliance**
3. **Vertrauenswürdige und gut gesteuerte Daten** durch Funktionen wie Metadatenmanagement, Datenkatalogisierung, Nachverfolgbarkeit, Datenbeobachtbarkeit und Frameworks für die Unternehmens-Governance
4. Design und Implementierung von skalierbaren Datenplattformen
5. Implementierung skalierbarer Lösungen für eine optimierte Daten-Performance bei **Workloads mit hohem Datenaufkommen**
6. **Fortgeschrittene Analytikfunktionen**, einschließlich prädiktiver und präskriptiver Erkenntnisse
7. **Echtzeit-Dashboards und Decision-Intelligence-Lösungen**
8. Unterstützung des Lebenszyklusmanagement für **verteilte oder Edge-to-Cloud-Datenumgebungen**, ggf. auch **IoT**
9. Nachweis messbarer Geschäftsergebnisse
10. Entsprechende **AWS DLM-Kompetenzen** (z.B. „Data & Analytics Consulting Competency“) und Zertifizierungen (z.B. „Big Data“, „Data Engineer“)
11. Nachgewiesene, **auf verantwortungsvolle KI auslegte Daten-Governance** für eine gesicherte Transparenz, Auditierbarkeit und Compliance in allen unternehmensweiten Daten-Pipelines, die KI- und Analytik-Anwendungsfälle unterstützen



AI-powered Business Transformation with AWS

Definition

Dieser Quadrant bewertet AWS-Ökosystempartner, die auf Basis von fortschrittlicher GenAI, agentischen Systemen und speziell entwickelter Infrastruktur eine unternehmensweite KI-gestützte Transformation ermöglichen. Diese Anbieter liefern End-to-End Services, von der Strategie über das Design, die Entwicklung und Bereitstellung bis hin zum Lebenszyklusmanagement von KI-Lösungen; hierfür kommen AWS-native agentische Frameworks und KI-Services wie Amazon Bedrock und SageMaker AI zum Einsatz, um intelligente Geschäftsabläufe zu operationalisieren.

Die Anbieter verfügen nachweislich über ausgeprägte Kompetenzen beim Aufbau und der Verwaltung agentenbasierter Systeme, bei der Entwicklung maßgeschneiderter ML-Modelle sowie bei der Leistungsoptimierung unter Einsatz von AWS-spezifischen Chips wie Graviton und Inferentia. Ihr Angebot umfasst zudem Co-Innovationsprogramme, KI-Fabriken und KI-Plattformen auf Enterprise-Niveau,

die auf branchenspezifische Anforderungen zugeschnitten sind. Ein starker Fokus liegt auf verantwortungsvollen KI-Praktiken, um eine sichere, ethische und konforme Bereitstellung von KI-Lösungen zu gewährleisten, die den organisatorischen und regulatorischen Anforderungen entsprechen.



Auswahlkriterien

1. Nachweis umfassender **Fähigkeiten zur KI-Transformation in den Bereichen Strategie, Anwendungsfalldesign, Lösungsentwicklung, Bereitstellung, Governance und Lebenszyklusmanagement** auf AWS
2. **Einsatz von AWS-nativen KI-Diensten**, u.a. Amazon Bedrock, Amazon SageMaker, Amazon Q, agentische KI-Funktionen oder gleichwertige AWS-KI- und ML-Dienste
3. **AWS Custom Silicon Know-how** (maßgeschneiderte Chips) für die Leistungsoptimierung und Kosteneffizienz
4. Verfügbarkeit von maßgeschneiderten ML- und Enterprise-LLM-Lösungen, die auf branchenspezifische Anwendungsfälle zugeschnitten sind
5. Einrichtung von **KI-Kompetenzzentren (CoEs), Co-Innovationslaboren und KI-Fabriken** zur Beschleunigung der unternehmensweiten KI-Einführung
6. Aufzeigen messbarer **Geschäftsergebnisse**, die durch KI-gesteuerte Transformationsinitiativen erzielt werden
7. **Einbindung von Frameworks für verantwortungsvolle KI**, die Governance, Erklärbarkeit, Sicherheit und Compliance abdecken
8. Bereitstellung von **vorgefertigten Beschleunigern, wiederverwendbaren Assets und Agenten-Templates** für eine schnellere Wertschöpfung
9. Nachweis von **spezialisiertem Branchen-Know-how** anhand dokumentierter Fallstudien, die messbare Geschäftsergebnisse aufzeigen, welche durch AWS-KI-Implementierungen erzielt wurden
10. Nachweis entsprechender **AWS-Zertifizierungen, Kompetenzen und Partnerschaften** im Bereich KI und ML
11. Nachweis **kontinuierlicher Investitionen in KI-Innovationen**, u.a. Roadmaps, Kompetenzzentren und Talentförderung



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden AWS-Ökosystempartner bewertet, die Dienstleistungen für Kunden des brasilianischen öffentlichen Sektors erbringen. Sie sind für Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden sowie Einrichtungen in den Bereichen Bildung, Gesundheitswesen und öffentliche Finanzen gedacht. Diese Partner unterstützen Organisationen des öffentlichen Dienstes bei der Modernisierung von Legacy-Systemen, der Migration und Verwaltung von AWS-Workloads, der Verbesserung bürgernaher digitaler Kanäle sowie der Stärkung der Ausfallsicherheit, Sicherheit und Daten-Governance.

Bei der Bewertung geht es nicht so sehr um einzelne Fähigkeiten, sondern darum, wie gut die Anbieter die Modernisierung des öffentlichen Sektors auf AWS ermöglichen. Dabei wird berücksichtigt, wie gut sie in der Lage sind, Cloud-Expertise, Daten- und KI-Kenntnisse, Managed Operations und Liefererfahrung in regulierten, aufgabenorientierten Umgebungen

zusammenzuführen. Die Anbieter sollten ihr Verständnis für die Anforderungen des brasilianischen öffentlichen Sektors nachweisen, u.a. im Hinblick auf Beschaffungsvorschriften, Datenresidenz, Datenschutz, Auditierbarkeit, Kontinuität, sichere Hybridarchitekturen, Referenzen von Regierungsstellen und Erfahrung mit AWS-Programmen für den öffentlichen Sektor.

Auswahlkriterien

1. Verfügbarkeit von umfassenden AWS-Transformationsdiensten für brasilianische Kunden aus dem öffentlichen Sektor
2. Nachweisliche Erfahrung mit öffentlichen **Ausschreibungen, regulatorischen Anforderungen, Sicherheit und Compliance**
3. Verfügbarkeit von Lösungen für **Daten-Governance, Analytik und Entscheidungsintelligenz** unter Einsatz von AWS-nativen Diensten
4. Unterstützung von Anwendungsfällen für **KI, GenAI und agentische KI**, die auf verantwortungsvolle KI, Datenschutz und Überprüfbarkeit ausgerichtet sind
5. Nachweis von Fachkenntnissen in den **Bereichen Bürgerdienste, öffentliche Finanzen, Bildung, Gesundheitswesen** und anderen aufgabenorientierten Anwendungsfällen
6. Entsprechende **AWS-Zertifizierungen**, Kompetenzen und die Teilnahme an Programmen
7. Verfügbarkeit von **Referenzen** aus dem brasilianischen öffentlichen Sektor sowie von **messbaren Ergebnissen**
8. Unterstützung der Anforderungen hinsichtlich Datenresidenz, **Datenhoheit, Ausfallsicherheit und Kontinuität**
9. Verfügbarkeit anpassbarer **Preis- und Liefermodelle**, die auf den öffentlichen Sektor zugeschnitten sind



Quadranten nach Regionen

Im Rahmen ISG Provider Lens® Studie „AWS Ecosystem Partners 2026“ werden die folgenden fünf Quadranten analysiert:

Quadrant	USA	Großbritannien	Deutschland	Brasilien	APeJCK*
AWS Professional Services	✓	✓	✓	✓	✓
AWS Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓
AWS Data Lifecycle Management Services	✓	✓	✓	✓	✓
AI-powered Business Transformation with AWS	✓	✓	✓	✓	✓
AWS Brazil Public Sector — Technology Services				✓	

Anmerkung: *APAC-Regionen (ohne Japan, Südkorea, Volksrepublik China und Taiwan)



Zeitplan und zugehörige Informationen

Die Research-Phase umfasst die Befragung, Evaluierung, Analyse und Validierung und läuft von Mai bis September 2026. Die Ergebnisse werden den Medien im Oktober 2026 präsentiert.

Meilensteine	Beginn	Ende
Start der Umfrage	21. Mai 2026	
Umfrage-Phase	21. Mai 2026	30. Juni 2026
Sneak Preview	31. August 2026	
Pressemitteilung & Veröffentlichung	Oktober 2026	

Die Liste der anderen von ISG Provider Lens® durchgeführten Studien finden Sie in der [ISG Provider Lens® 2026](#) Forschungsagenda zum Ansehen und Herunterladen.

Zugang zum Online-Portal

[Hier](#) können Sie über Ihre bereits erstellten Zugangsdaten den Fragebogen einsehen bzw. herunterladen. Um ein neues Passwort zu erstellen, befolgen Sie bitte die Anweisungen in der Einladungs-E-Mail. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Kaufberatung

Buyers Guide ISG Software Research, ehemals „Ventana Research“, bietet im Rahmen seiner „Buyers Guides“ Markteinblicke auf Basis der Evaluierung und Einstufung von Technologieanbietern und Produkten. Die Ergebnisse werden aus der researchbasierten Analyse von Produkt- und Kundenerfahrungskategorien gewonnen, die Software-Anbieter und -Produkte bewerten, um eine fundierte Entscheidungsfindung und die Auswahlprozesse für Technologie zu erleichtern.

Im Zuge des Starts der AWS Ecosystem Partners IPL-Studie möchten wir Sie auf damit zusammenhängende Research und Erkenntnisse aufmerksam zu machen, die ISG Research im Jahr 2026 veröffentlichen wird. Weitere Informationen finden sich im [Buyers Guide Research-Zeitplan](#).

Haftungsausschluss für die Produktion von Research-Unterlagen

ISG erhebt Daten zum Zwecke der Recherche und Erstellung von Anbieterprofilen. Die Profile und die unterstützenden Daten werden von den ISG-Advisors verwendet, um Empfehlungen auszusprechen und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen von geeigneten Anbietern für die von den Kunden identifizierten Outsourcing-Leistungen zu informieren. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource™ Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ) Prozesses erhoben. ISG behält sich vor, die erhobenen Daten in Bezug auf bestimmte Länder oder Regionen nur für die Weiterbildung der Advisors und deren Arbeit und nicht zur Erstellung von ISG Provider Lens® Berichte zu verwenden. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage der Qualität und der Vollständigkeit der direkt von den Anbietern erhaltenen Daten und der Verfügbarkeit von erfahrenen Analysten für die jeweiligen Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Research-Projekte oder für Briefing Notes verwendet werden, die von den leitenden Analysten verfasst werden.



ISG Star of Excellence™ – Aufruf zur Nominierung

Der „Star of Excellence“ ist eine unabhängige Auszeichnung für herausragende Serviceleistungen, die auf dem Konzept der „Stimme des Kunden“ basieren. Dieses Programm wurde von ISG entwickelt, um Kundenfeedback über den Erfolg von Dienstleistern zu sammeln, die die höchsten Standards für exzellenten Kundenservice und Kundenorientierung demonstrieren.

In der globalen Umfrage geht es um Dienstleistungen, die mit IPL-Studien zu tun haben. So werden alle ISG-Analysten kontinuierlich mit Informationen über die Kundenerfahrungen aller relevanten Dienstleister versorgt. Diese Informationen ergänzen das bereits vorhandene Feedback von Beratern aus erster Hand, welches für die IPL-Studien im Rahmen des praxisorientierten Beratungsansatzes genutzt wird.

Anbieter sind eingeladen, ihre Kunden unter [Nominate](#) zur Teilnahme aufzurufen. Nach Abgabe der Nominierung versendet ISG eine E-Mail-Bestätigung an beide Seiten. Selbstverständlich werden alle Kundendaten anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben.

Unsere Vision ist es, den Star of Excellence® als die führende Auszeichnung für herausragenden Kundenservice und als Maßstab für die Messung der Kundenzufriedenheit zu etablieren. Bitte nutzen Sie den Abschnitt „Nominate (for Providers)“ auf der Star of Excellence® [Website](#), um sicherzustellen, dass Ihre ausgewählten Kunden das Feedback für Ihr nominiertes Engagement abgeben.

Wir haben eine E-Mail eingerichtet, an die Sie Fragen oder Kommentare richten können. Diese E-Mail wird täglich überprüft. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Antwort bis zu 24 Stunden dauern kann.

Hier ist die E-Mail-Adresse:
star@cx.isg-one.com



ISG Star of Excellence



Die Marktforschungsstudie „ISG Provider Lens® 2026 – AWS Ecosystem Partners“ analysiert die entsprechenden Softwareanbieter/ Dienstleister im deutschen Markt auf Basis eines mehrstufigen Marktforschungs- und Analyseprozesses und positioniert diese Anbieter auf Basis der ISG Research-Methodik.

Sponsor der Studie:

Heiko Henkes

Leitende Analysten:

Frank Heuer, Dr. Tapati Bandopadhyay, Sameen Mohammed Siddique, Srinivasan P N und Adriana Frantz

Forschungsanalysten:

Sandya K, Viraj Vinod Narverkar und Rafael Rigotti

Datenanalyst:

Sibasis Panigrahy

Projektleiter:

Sibin Varghese

Information Services Group übernimmt die alleinige Verantwortung für diesen Bericht. Soweit nicht anders angegeben, wurden sämtliche Inhalte, u.a. Abbildungen, Marktforschungsdaten, Schlussfolgerungen, Aussagen und Stellungnahmen im Rahmen dieses Berichtes von Information Services Group, Inc. entwickelt und sind Alleineigentum von Information Services Group Inc.

Die in dieser Studie vorgestellten Marktforschungs- und Analysedaten stammen aus dem ISG Provider Lens® Programm sowie aus kontinuierlich laufenden ISG Research-Programmen, Gesprächen mit ISG-Advisors, Briefings mit Dienstleistern und Analysen von öffentlich verfügbaren Marktinformationen aus unterschiedlichen Quellen. ISG ist sich bewusst, dass in der Zeitspanne zwischen der Marktforschungsphase und der Veröffentlichung eventuell Marktentwicklungen in Form von Fusionen und Übernahmen stattfinden können und räumt ein, dass sich solche Veränderungen nicht in den Reports für diese Studie widerspiegeln werden.

Falls nicht anders angegeben, sind alle Umsätze in US-Dollar (USD) angegeben.



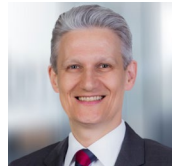
Kontaktpersonen für diese Studie

Sponsor der Studie



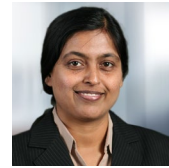
Heiko
Henkes

**Geschäftsführer,
Provider Lens®**



Frank
Heuer

**Leitender Analyst,
Deutschland und
Großbritannien**



Dr. Tapati
Bandopadhyay

**Leitende Analysten,
USA**



Sameen Mohammed
Siddique

**Leitende Analysten,
USA**



Srinivasan
P N

**Leitender Analyst,
APeJCK***



Adriana
Frantz

**Leitende Analystin,
Brasilien**



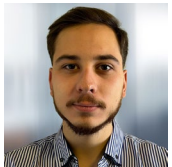
Sandya K

**Forschungsspe-
zialistin, Deutschland
und Großbritannien**



Viraj Vinod
Narvekar

**Forschungsspezialist,
USA**



Rafael
Rigotti

**Forschungsanalyst,
Brasilien**



Sibasis
Panigrahy

Datenanalyst



Sibin
Varghese

**Senior-
Projektmanager**

Anmerkung: *APAC-Regionen (ohne Japan, Südkorea, Volksrepublik China und Taiwan)



ISG Provider Lens® Berater-Beteiligungsprogramm

Das ISG Provider Lens® Programm bietet Marktbewertungen von praxiserfahrenen Experten; sie haben einen regionalen Fokus und beruhen auf unabhängiger Research. ISG stellt sicher, dass in jede Studie Advisors einbezogen werden, um die entsprechenden Marktgegebenheiten in Bezug auf die jeweiligen Servicebereiche/Technologietrends, die Präsenz der Serviceanbieter und den Unternehmenskontext abzudecken.

ISG verfügt in jeder Region über fachkundige Vordenker und angesehene Advisors, die sich sowohl mit den Portfolios und Angeboten der Provider als auch den Anforderungen der Unternehmen und den Markttrends auskennen. Im Durchschnitt nehmen drei Consultant Advisors als Mitglieder des Quality & Consistency Review Teams für jede Studie teil.

Die Consultant Advisors stellen sicher, dass in jede Studie ergänzend zur Primär- und Sekundärrecherche der Analysten auch die Erfahrungen der ISG Advisors im jeweiligen Bereich einfließen. Die ISG Advisors

nehmen an jeder Studie als Mitglieder der Beratergruppe teil und leisten entsprechend ihrer Verfügbarkeit und ihres Fachwissen auf verschiedenen Ebenen Beiträge.

Die Consultant Advisors:

- helfen, Quadranten und Fragebögen zu definieren und zu validieren
- beraten bei der Einbeziehung von Dienstleistern, nehmen an Briefing-Gesprächen teil
- stellen ihre Sicht der Bewertungen von Dienstleistern dar und überprüfen Berichtsentwürfe

ISG-Berater für diese Studie



Anay
Nawathe

USA



Furkan
Yücel

Deutschland



Susanta
Dey

Deutschland und
Großbritannien



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

* In der vorherigen Ausgabe bewertet

A3Data*	Bechtle*	CGI	Coforge*
Accenture*	BeOnUp	CI&T*	Cognizant*
Accso – Accelerated Solutions	BIP	Claranet*	Computacenter*
act digital	Birlasoft*	Claro empresas*	Crayon*
adesso SE*	Blazeclan*	CleanSlate Technology Group	Darede*
AHEAD, Inc	Brillio	Cloud Comrade	Data Reply
AI/R Compass uol*	BRLink*	Cloud Direct	dataRain*
AllCloud*	BRQ*	Cloud Kinetics	Dati
Apexon*	BSP Cloud	Cloud4C*	DBACorp
Arvato Systems*	BTC*	CloudCoCo	Dedalus*
Aspire Systems*	Campana & Schott	CloudDog*	Deloitte*
Atos*	Capgemini*	Cloudeteer	Dexian*
avvale	CDW	Cloudpilots	DNX Brasil
AX4B	CESAR	CloudThat	Druid
Ayesa	Cevo	Cloudwürdig	DXC Technology*



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

* In der vorherigen Ausgabe bewertet

eCloudvalley	Fractal Analytics	Hexaware*	Jump
e-Core*	Fujitsu*	Hitachi Digital Services*	Kainos*
Effectual	Future Platforms	IBM*	Kyndryl*
Elitery	Future Processing	ilegra	Leega
eMaster	G&P*	Impetus*	Logicalis*
Encora Inc	GAVB	inCloud Tecnologia	LTM*
Endava*	Genpact*	inetum	Lumen (Cirion Technologies)
Engineering Brasil	Getronics	Infosys*	MadeinWeb*
Enkel*	GFT*	Ingram Micro*	Mantel Group*
EPI-USE*	Globant*	Inmetrics*	Mastek*
Extreme Group*	GotoBiz*	Innovex	Materna*
Exxeta AG	Grupo GBI	Instituto Atlantico	MegazoneCloud
FCamara	GWCloud	IOS	MG Info
Flexa Cloud	HCLTech*	IpSense	MHP*
FPT Software*	Hepta	Iteris	Mignow*



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

* In der vorherigen Ausgabe bewertet

Mindsprint	Nuage IT's everywhere	Rackspace Technology*	Sky.One*
mindsquare	Numen	RealCloud	Slalom*
Mindworks	NWN Corporation	Rebura*	Softcat PLC*
Minfy*	O2B	Reply*	Softdesign
Minsait (Indra)	Oi Soluções	Runibex Technology UK*	SoftServe*
Mphasis*	Orange Business*	Searce	Softtek*
msg systems*	OST Tecnologia	Seidor*	SoftwareOne*
Multipolar Technology	Persistent Systems*	Select Soluções*	Sonata Software Limited
Mytech	Positivo S+	Senior Sistemas*	SONDA
NCS*	Projetas	Servix	Spassu
N-iX*	Public Cloud Group*	Sify Technologies	Sphere IT
Nordcloud*	Publicis Sapient	Sigmoid	SPIRIT/21*
Northdoor plc	PwC*	Singtel	ST IT Cloud*
Noventiq*	q.beyond*	Skaylink*	Stefanini*
NTT DATA*	Quantiphi*	Skopia*	Sutherland*



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

* In der vorherigen Ausgabe bewertet

SVA System Vertrieb Alexander	Triple S*
Syntax*	T-Systems*
TCS*	UDS
TD Synnex *	Unisys
Tech Mahindra*	upd8*
TechWave*	V8.Tech
tecRacer*	Valcann*
Telefonica	Versent
Telstra Purple*	Version 1*
Temus	Virtusa*
Ten10	Vision33*
ThoughtWorks*	Visionet Systems
TIVIT*	Wipro*
To The New	YASH Technologies*
Transact Technology Solutions*	Zensar Technologies*



ISG Provider Lens®

Die ISG Provider Lens® Quadranten-Reports bieten Bewertungen von Dienstleistern und kombinieren als einzige Studien dieser Art datengestützte Forschung und Marktanalysen mit praktischen Erfahrungen und Beobachtungen, gestützt auf das globale ISGBeraterteam. Unternehmen erhalten eine Fülle detaillierter Daten und Marktanalysen, die ihnen bei der Auswahl geeigneter Sourcing- Partner helfen; die ISG-Berater wiederum nutzen die Berichte, um ihre Marktkenntnisse zu validieren und Empfehlungen für die Unternehmenskunden von ISG abzugeben. Die Studien decken derzeit Provider mit Angeboten in mehreren Regionen weltweit ab. Weitere Informationen über die ISG Provider Lens® Studien finden Sie auf dieser [Webseite](#).

ISG Research™

Das ISG Research™ Angebot umfasst Research- Subskriptionsservices, Beratungs - Services und Executive Event Services mit Fokus auf Markttrends und disruptive Technologien im Unternehmensumfeld. ISG Research™ zeigt Unternehmen auf, wie sie ein schnelleres Wachstum und einen höheren Mehrwert erzielen können. ISG bietet Recherchen speziell über Anbieter für Bundes-, Landes- und kommunale Behörden (einschließlich Landkreise und Städte) sowie für Hochschuleinrichtungen an. Besuchen Sie : [Öffentlicher Sektor](#). Weitere Informationen zu den ISG Research™ Subskriptions-Services sind unter contact@isg-one.com, Tel. +49 (0) 561 50697524 oder auf unserer Website unter research.isg-one.com.

ISG

ISG (Nasdaq: III) ist ein globales, KI-orientiertes Technologieforschungs- und Beratungsunternehmen. Als vertrauenswürdiger Partner von mehr als 900 Kunden, darunter 75 der 100 weltweit führenden Unternehmen, ist ISG seit langem führend in der Beschaffung von Technologie- und Business-Services und nimmt inzwischen eine Spitzenstellung bei der KI-Nutzung ein; damit kann Organisationen zu operativer Exzellenz und schnellerem Wachstum verholfen werden.

Das 2006 gegründete Unternehmen ist bekannt für seine proprietären Marktdaten, sein fundiertes Wissen über Anbieter-Ökosysteme und die Kompetenz seiner 1.600 Experten weltweit, die gemeinsam Kunden dabei unterstützen, den Wert ihrer Technologieinvestitionen zu maximieren. Weitere Informationen unter isg-one.com.





MAI, 2026

BROSCHÜRE: AWS ECOSYSTEM PARTNERS